



ПЕРВЫЙ ДОБРЫЙ БАНК

## Установка и настройка программного обеспечения для работы в системе «bg.poidem.ru».

01.12.2018 г.

### Системные требования

№	Описание	Минимальные требования	Рекомендуемые требования	Страница для получения информации и обновления	Подробнее
1	КриптоПро ЭЦП browser plug-in (После установки Browser Plug-in не забудьте активировать его в списке расширений Google Chrome)	Версия 2,0 и выше	Версия 2,0 и выше	<a href="https://chrome.google.com/webstore/detail/c/iifchhfnmpdbibifmljnfjhpififog?utm_source=chrome-app-launcher-info-dialog">https://chrome.google.com/webstore/detail/c/iifchhfnmpdbibifmljnfjhpififog?utm_source=chrome-app-launcher-info-dialog</a>	<a href="#">Установка</a> <a href="#">Включение</a>
2	КриптоПро CSP	Версия 3,6 и выше	Версия 4,0 и выше	<a href="https://www.cryptopro.ru/products/csp">https://www.cryptopro.ru/products/csp</a>	<a href="#">Установка</a>
3	Квалифицированный сертификат электронной подписи			<a href="https://www.gosuslugi.ru/pgu/eds">https://www.gosuslugi.ru/pgu/eds</a> Внимание: система не позволяет осуществлять подпись неквалифицированными сертификатами.	<a href="#">Проверка на квалифицированно сть</a>
4	Браузер Google Chrome	Версия 48 и выше	Версия 56 и выше	<a href="https://www.google.com/chrome/browser/desktop/index.html">https://www.google.com/chrome/browser/desktop/index.html</a>	<a href="#">Установка</a>
5	Операционная система Microsoft Windows	Microsoft Windows XP / Microsoft Windows Vista	Microsoft Windows 7 / Microsoft Windows 8 / Microsoft Windows 10	<a href="https://www.microsoft.com/ru-ru/windows/">https://www.microsoft.com/ru-ru/windows/</a>	



ПЕРВЫЙ ДОБРЫЙ БАНК

## 1. Краткое описание основных настроек программного обеспечения

Для работы с интерфейсом системы рекомендуется браузер [Google Chrome версии 56 и выше](#), а также стабильное подключение к сети Интернет. Рекомендуемая скорость подключения – от 2мбит/с.

Рекомендуемое разрешение экрана монитора: от 1280 на 768 и выше.

**При возникновении проблем, пожалуйста, оформите запрос в соответствии с требованиями, описанными в [разделе 3](#) Настоящей инструкции.**

## 2. Установка и настройка программного обеспечения.

### 2.1. Браузер Google Chrome 56 и выше

Для скачивания браузера Google Chrome перейдите по ссылке: <https://www.google.ru/chrome/browser/desktop/>

Запустите программу-установщик и следуйте её инструкциям.

После завершения установки перезагрузите систему.

Будет установлена последняя версия браузера.

### 2.2. КриптоПро CSP 3.6 и выше

Как правило, ПО КриптоПро поставляется вместе с ключом электронной подписи.

В случае отсутствия, приобрести ПО можно по этой ссылке <https://www.cryptopro.ru/order/?online=true>.

В списке доступных продуктов выберите КриптоПро CSP 4.0. (желательно), возможна работа с КриптоПро 3,6 и выше. Приобретите и загрузите необходимое ПО.

Запустите программу-установщик и следуйте её инструкциям.

После завершения установки перезагрузите систему.

### 2.3. КриптоПРО Browser Plug-in 2.0 и выше

Загрузите последнюю версию плагина по ссылке [https://chrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-for-c/iifchhfnmpdbibifmljnfjhpififfog?utm\\_source=chrome-app-launcher-info-dialog](https://chrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-for-c/iifchhfnmpdbibifmljnfjhpififfog?utm_source=chrome-app-launcher-info-dialog)

Следуйте инструкциям программы-установщика.

После установки плагина перезапустите браузер Chrome.

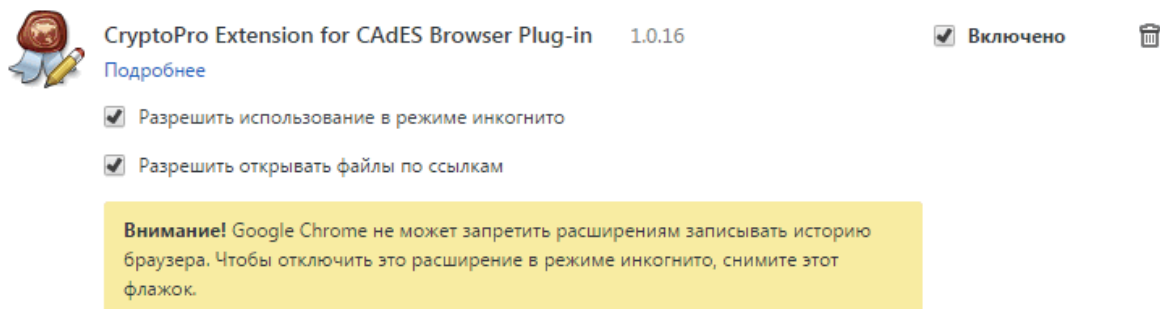
Внимание! Важно использовать именно версию 2.0 и выше, так как в первой версии плагина присутствует ограничение на размер загружаемых файлов. Подписание документов размером свыше 3 мегабайт произвести не удастся.



ПЕРВЫЙ ДОБРЫЙ БАНК

## 2.4. Включение КристоПРО Browser Plug-in

После установки плагина откройте список расширений Google Chrome. Для этого введите в адресной строке браузера: `chrome://extensions/`  
Установите отметку «Включено» напротив расширения CryptoPro Extension for CAAdES Browser Plug-in.



## 2.5. Проверка работы плагина и электронной подписи

Для того, чтобы убедиться, что средства электронной подписи, а также плагин правильно установлены и активированы необходимо воспользоваться демо-страницей проверки работы КристоПро: <https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/simple.html>

В случае, если на данной странице указан статус «Плагин доступен», а также выводятся сведения о вашем сертификате ЭП – значит, что ваш компьютер настроен правильно и готов для работы с системой.

В противном случае проверьте, установлен ли на вашем компьютере необходимый софт (пункты инструкции 2.1-2.3, а также, активирован ли плагин КристоПро – пункт 2.4).

Если при наличии всех предыдущих пунктов сведения о сертификате все равно не отобразятся – пожалуйста, проверьте, установлен ли на компьютер личный сертификат. Данные сведения содержатся в инструкции провайдера электронной подписи.

## 2.6. Проверка подлинности сертификата ЭЦП

Для осуществления электронно-цифровой подписи документов в системе необходим **квалифицированный** сертификат электронной подписи.

Для того, чтобы убедиться, что ваш сертификат является квалифицированным перейдите по ссылке: <https://www.gosuslugi.ru/pgu/eds>

На данной странице можно осуществить проверку сертификата, загрузив любой подписанный им файл, либо сам сертификат.



ПЕРВЫЙ ДОБРЫЙ БАНК

### 3. Оформление запроса на техническую поддержку

В случае, если проблему не удаётся устранить, пожалуйста, составьте запрос в техподдержку. Для этого необходимо зайти в систему и нажать в правом верхнем углу экрана на кнопку "Техподдержка" -> "Новый запрос в техподдержку"

При подаче обращения в техническую поддержку по разделу "Подписание" производится автоматическая диагностика необходимого для подписания программного обеспечения, а также даются рекомендации по его установке.